

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Jullie Moment.

### **Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Jullie Moment;	De buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand/ ceremoniespreker/ zelfstandig trouwambtenaar welke zorg draagt voor de (huwelijks) ceremonie.
Cliënt;	Iedere natuurlijke persoon die met Jullie Moment een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten
Overeenkomst;	Elke aanbieding van Jullie Moment, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Jullie Moment en door deze laatste aanvaard.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen cliënt en Jullie Moment komt tot stand na akkoordverklaring per mail, schriftelijke ondertekening door cliënt van de offerte of telefonische bevestiging. De boeking is definitief als de aanbetaling van €200,- is ontvangen. Met het betalen van de aanbetaling gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van Jullie Moment.

### **Honorering en betaling**

De door Jullie Moment gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is per opdracht verschillend. Altijd zal er met prijzen worden gewerkt die inclusief BTW zijn. De reiskosten bedragen €0,50 per km buiten de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen. Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt. Ten alle tijden zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die betreffende gemeente hanteert exclusief.

Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt Jullie Moment een 1ste factuur toe. Van het totaalbedrag zal de aanbetaling van €200,- vermeld staan in de 1ste factuur. Het restbedrag dient middels een 2e factuur uiterlijk 7 dagen voor de ceremonie te worden gestort op de door Jullie Moment aangegeven bankrekening. Cliënt is aan Jullie Moment alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Jullie Moment opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Jullie Moment de vordering aan derden uit handen geeft.

### **Ongeval/ziekte Jullie Moment, calamiteiten**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Jullie Moment haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport

moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door Jullie Moment uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van Jullie Moment, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

### ***Aansprakelijkheid***

Jullie Moment is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Jullie Moment verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Jullie Moment. De door Jullie Moment te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Jullie Moment en de cliënt (inclusief BTW).

### ***Annulering***

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Jullie Moment de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag

Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 60% van het totaalbedrag

Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

### ***Ontbinding***

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft  
In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.

De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd. De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Jullie Moment.

Staking van de bedrijfsactiviteiten van Jullie Moment.

Overlijden van de trouwambtenaar van Jullie Moment.

Ziekte van de trouwambtenaar van Jullie Moment op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

## ***Klachten***

Jullie Moment probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van Jullie Moment. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten. Dit is hun recht.

Het geeft Jullie Moment de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren.

Klachten kunnen gericht worden aan:

Jullie Moment

t.a.v. Ria Fenneman-Mensies

Hoofdweg 240

9621 AR Slochteren

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

## ***Geheimhouding***

Jullie Moment is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

## ***Vindplaats en wijziging voorwaarden***

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van Jullie Moment. Van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt..

## **Algemene Voorwaarden – Jullie Moment**

Voor overeenkomsten gesloten met Jullie Moment is het Nederlands recht van toepassing.

Slochteren, 1 januari 2018